

開催日時：2025年7月29日（火）

14:00～17:00

開催場所：明治安田生命丸の内本社

明治安田会議室／zoom

【第1部】分科会活動

【第2部】講演会

「令和7年版消費者白書について」

講師：消費者庁参事官（調査研究・

国際担当）森島 英之 様



- 今年度の分科会を開始するにあたり、キックオフミーティングを行いました。（自己紹介・分科会の進め方の相談等）
- 7月の月例研究会では、「消費者白書」および令和7年の特集テーマの「グリーン志向の消費行動」等について講演していただきました。

消費生活相談の概要や、環境問題に対する状況の課題と取組状況についてご説明いただきました。

具体例などの説明も多く、消費者として非常に参考になりました。

また、家庭部門が微増しているとの報告については、消費者庁が目指す、「安心・安全で豊かな消費生活」を実現するために、私たちひとりひとりが、環境問題への取り組みについて、できることから取り組んでいくことが大切であることを再認識できる講演でした。（お客様対応を考える分科会）