

開催日時：2024年7月26日(金)

13:00～17:00

開催場所：明治安田生命丸の内MYPLAZA会議

／Zoom

【第1部】分科会活動

【第2部】講演会

「進化するAIに追いつけ！

AIが変える顧客対応と業務効率化」

講師：第一生命経済研究所 ライフデザイン研究部

主席研究員 柏村 祐 氏



生成AIは2022年末に登場してからわずか2年ほどで凄まじい進化を遂げ、顧客対応等にも活用している企業が増加しています。生成AIでどのようなことができるのかの紹介や、AIを活用することで業務効率化や生産性の向上・顧客満足度の向上等に役立てることの必要性を伝えていただきました。

AI時代に学ぶべきこと、人間にしかできないことの価値を見出し、今後AIと共創していく未来に備える重要性を再認識することができました。企業活動の中でどのような形でAIを活用できるのか、そのためにまずは自身がどのようなことに取り組めるのかを積極的に考えていきたいと感じました。