

開催日：2023年9月22日（金）

【第1部】分科会活動

【第2部】分科会活動中間発表

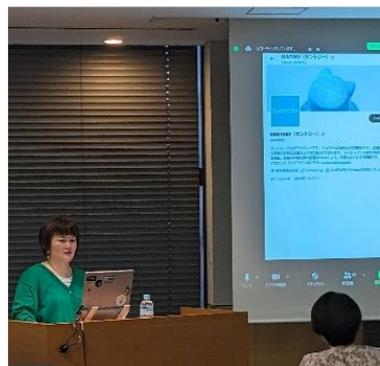
講演会

「お客様対応部門だからこそできる

SNSでのお客様対応」

講師：サントリーホールディングス株式会社

松原 愛氏



9月度は、各分科会活動の中間報告を行いました。月例会企画・運営分科会からは、8月までに行った講演会の振り返り、会員企業で取り組んでいる社会貢献活動等への協力が呼びかけられました。お客さま対応分科会からは、「聴くスキル」質問力・「話すスキル」伝える力強化研修について、生活者共創分科会からは、共創の先進企業への企業訪問、分科会で共有された共創事例が紹介されました。九州支部講話会からは、7月・8月に行われた体験型の講話会について報告がありました。講演会では、「SNSを活用した消費者とのつながり」として、サントリーホールディングス株式会社様より、実例をもとにこれまでに取り組まれたSNSを活用した消費者とのつながりについてご紹介いただきました。SNS上でも企業と消費者との接点を創出するには有効な場であり、今後さらに活用の幅が広がるツールであることを学びました。

月例会企画・運営分科会