

開催日：2023年6月28日（水）

【第1部】分科会活動

【第2部】講演会

講演① 「令和5年版消費者白書」について

講師：消費者庁 参事官（調査研究・国際担当）

爲藤 里英子 氏

講演② 「改正消費者契約法」のポイント

講師：消費者庁 消費者制度課 課長補佐

森貞 涼介 氏



6月度月例研究会では「消費者白書」と「改正消費者契約法」のポイントに関して、分かりやすくご説明頂きました。消費者白書では65歳以上の高齢者にもインターネット通販が浸透している一方で、インターネット利用に関しては年齢差が大きいこと、デジタルリテラシーに課題がある人も多く、トラブルにつながるケースが発生していることを、改めて学びました。

また改正消費者契約法では、難しく感じる法律の話をも身近な例を用いて説明いただき、理解が深まりました。新しい法律知識が不足していると、意図せず違法行為になってしまう恐れがあるため、日々の知識・情報更新の必要性を痛感しました。