

藤脇 智恵子さんが令和4年度消費者支援功労者表彰 「内閣府特命担当大臣表彰」を受賞しました

日本ヒーブ協議会元理事の藤脇 智恵子さん（第一生命保険株式会社 カスタマーファースト推進部 消費者志向推進室長）が、今年度の消費者支援功労者として内閣府特命担当大臣表彰を受賞しました。

受賞の対象となった主な活動

藤脇さんは第一生命保険株式会社の消費者関連部門に所属し、消費者に対する啓発及び教育に関する活動として、大学等で消費者志向経営や女性活躍推進に関する講義、学校や企業における消費者教育・金融保険教育支援に向けた出張授業・研修の実施、執筆等、消費者教育の推進に尽力してこられました。また消費者庁第四期消費者教育推進会議に参画の他、消費者視点での丁寧・誠実に案内をするためのリーフレットの作成などにより一般消費者・社会全般の悩み・疑問解決を「消費者目線」でサポートするなど、お客さま満足の向上に向けて、消費者志向経営の推進、消費者教育、消費者支援等に取り組んでいらっしゃいます。

日本ヒーブ協議会では、各企業・団体のお客さま対応部門についてのアンケート結果をとりまとめてヒーブ HP 上に掲載、会員企業・団体の消費者志向経営支援につながる活動などに取り組まれました。また文部科学省が主催する消費者教育フェスタでのヒーブの周知活動や、ヒーブ協議会の広報誌「レポートヒーブ」の作成など、ヒーブ広報担当理事としてもご尽力くださいました。

第一生命保険株式会社 カスタマーファースト推進部 消費者志向推進室長 藤脇 智恵子（ふじわき ちえこ）

1999年4月 第一生命保険相互会社入社（現第一生命保険株式会社）
2016年4月～現在 DSR品質推進部 消費者関係推進室（現カスタマーファースト推進部 消費者志向推進室）消費者志向経営推進、消費者教育、消費者支援等
2017年5月～2020年3月 公益社団法人 消費者関連専門家会議（ACAP）企画委員会 女性活躍推進部会執行委員
2019年10月～2021年9月 <消費者庁>第四期消費者教育推進会議委員



【日本ヒーブ協議会での主な活動】

2016年～2020年 正会員として活動
2017年～2020年 日本ヒーブ協議会 理事
2021年～ 賛助会員

～消費者支援功労者表彰について～

消費者利益の擁護および増進を図ることを目的に、消費者支援活動に極めて顕著な功績のあった個人または団体・グループに対して、その功績をたたえ顕彰する制度です。

～日本ヒーブ協議会メンバー 過去の受賞者～

◆内閣府特命担当大臣表彰

平成20年度	サントリービジネスエキスパート(株) 近藤 康子さん	平成28年度	森永製菓(株) 須古 邦子さん
平成23年度	ライオン(株) 杉本 美穂さん	平成29年度	(一社)日本ヒーブ協議会
平成24年度	花王(株) 深川 幸子さん	平成30年度	(株)資生堂 片岡 まりさん
平成25年度	日本ハム(株) 川口 徳子さん	令和元年度	レナ・ジャポン・インスティテュート(株) 蟹瀬 令子さん
平成26年度	アフラック 高野 逸子さん	令和2年度	(株)第一生命経済研究所 宮木 由貴子さん
平成27年度	消費者力支援研究所 石川 純子さん		

◆ベスト消費者サポーター章

平成27年度 (公財)生命保険文化センター
平成29年度 (株)販売促進研究所 三田 まり子さん