

<概要>

講義名 : 経済事情E 市場経済と消費者問題 (第10回)

テーマ : 企業と生活者をつなぐ
～消費者市民社会と消費者志向経営の実現に向けて～

講師 : 日本ヒート協議会 理事 小林あさひ
(日本生命保険相互会社)

日時 : 2022年6月23日(木) 15:10～16:50

場所 : 関西学院大学 上ヶ原キャンパス

参加者 : 関西学院大学 大学生 約60名

依頼者 : 関西学院大学 経済学部 教授 田中敦先生

<講義内容>

1. 日本ヒート協議会とは？
2. 生活者と企業のギャップ
3. 消費者市民社会とは？
・「お客様の声を活かした取り組み事例」
4. 消費者志向経営とは？
・日本生命「お客様の声」を経営に活かす取組



講義の様子



<聴講生の様子>

関西学院大学では**今年度から全面的に対面授業**となりました。

関西支部メンバーも聴講

企業のインターンシップの時期と重なったこともあり、通常よりも聴講者数は少な目でしたが、参加した聴講生は、「消費者市民社会」や「消費者志向経営」へのヒートや企業の取組について**熱心にメモを取りながら、耳を傾けていました。**

<講師よりひとこと>

聴講してくれた学生の皆さんが、近い将来、**賢い消費者・生活者の視点をもって、企業で共に新しい価値を創り出す仲間**となってくれることを願っています。

(日本生命 小林あさひ)