

<概要>

講義名 : 共通教育

「現代の社会（消費者とリスク）」

テーマ : 「消費者の声を反映」

企業と生活者をつなぐ

講師 : 日本ヒープ協議会 関西支部会員 木谷あゆみ
(株)山田製油

日時 : 2023年12月21日（木） 11:15～12:45

場所 : 神戸学院大学 ポートアイランドキャンパス D201

参加者 : 32名

依頼者 : 神戸学院大学 共通教育センター

<講義内容>

1. 日本ヒープ協議会とは？
2. 消費者市民社会とは？
・「お客様の声を活かした取り組み事例」
3. 山田製油の事例



こちらの大学での講義は2019年からで早5年が経ちました。今の学生さんが何を求めているのか、どんなことをお話したら役に立てるのか、講義時間になるまでいつも悩み続けて開始時間を迎えています。学生さんは礼儀正しく、教室に入り前を通過して私に挨拶をしてから着席されるので、とても嬉しい気持ちではじめることができます。毎回終わってみてコメントシートをいただくまで、ドキドキしています。

「価格の訳、便利な商品やサービスが生み出されるまでの企業努力と消費者一人一人がもつ影響力、就職活動へのヒントなど」皆さんそれぞれ感じ取ったことをぎゅぎゅ書いてくださっているのを見て、少しはお役に立つことができたかな、と思います。これからは担う若い方々に当社のこと、ヒープ協議会のこと、中小企業のこと、伝統産業のことを伝えることができた貴重な機会となりました。

年末、そして寒い中受講くださった学生さん、本講座を担当の高梨教授、ありがとうございました。社内やヒープ協議会内でもフィードバックを行い、学生さんの声を活用させていただきます。（山田製油 木谷）