

開催日時：2026年2月17日（火）

14:00～17:00

開催場所：明治安田生命丸の内本社

明治安田会議室／zoom

【第1部】分科会活動

【第2部】講演会

連携してチーム成果を上げる「ヘルプシーキング」

講師：株式会社NOKIOO

取締役 小田木朝子氏



「仕事を抱え込まずに周りに助けを求める技術“ヘルプシーキング”」の考え方や実践方法について講演いただきました。「自分でやった方が早い」といった思い込みを手放すことや、自分と相手それぞれの心理的ハードルを理解することで、チームの連携力を高められるという点が大きな学びになりました。

特に、声かけなどのささやかな働きかけも立派な連携であり、成果を高める重要な要素だという気づきは、多くの参加者に共通していたように思います。難しく構えず、当たり前のことをチーム視点で実践していく大切さを実感し、無理なく頼り合える環境づくりを意識する機会になりました。

（お客さま対応を考える分科会）