

開催日時：2025年6月26日（木）

14:00～17:00

開催場所：IKEAジャパン株式会社／zoom

【第1部】

イケアジャパン カスタマーサポートセンター見学

【第2部】講演会

①『イケアのカルチャー & バリューを体現する人事施策について』

人事マネージャー代理 芳賀 知香 氏

②『Life at home 2050～家から始めるジェンダー平等～』

Communication Business Partner 大谷 陽子 氏

イケアジャパン様のカスタマーサポートセンターは自社製品に囲まれてスタッフがとてもリラックスしてお仕事をされているのが印象的でした。お客様はもちろんのこと、coworkerが幸せになれるような環境、雰囲気作りを徹底されている様子を、訪問を通して直に感じることができました。

講演の中ではカードゲームを通して参加者同士で考えを出し合う場面もあり、互いに学びになるとともに楽しく参加することができました。

(お客様対応を考える分科会)

