



生活者と企業との共創社会をめざして

一般社団法人日本ヒープ協議会
代表理事 中村 尚美氏

謹んで新年のご挨拶を申し上げます。

当協議会は企業の消費者関連部門で働く女性が生活者と企業の双方を理解し、新しい価値を創造・提案することで、生活者の利益と企業の健全な発展の寄与に努めております。

二〇二二年度は当協議会で掲げたパーパス、「Weでつくる幸せシナジー、誰もが自分らしさを発揮して混じりあい、生活者視点の価値を生みだす社会へ」のもと、活動を続けております。

五年前の四十周年の時、これからの生活者と企業は同じ方向を見て共に新しい価値を創る関係へ向かっていく、という未来を描きました。

その未来像にもとづき、昨年には「生活者『を』から生活者『と』」による価値創造の実践へ」をテーマに、海外事例を含めた最新の理論と、顧客や地域の人々と共に新しい商品サービスや価値を生み出している企業の実践例を学びました。

日本ヒープ協議会は、今年で創

設四十五年目を迎えます。二〇二三年も生活者と企業経営の双方の視点を合わせ持つヒープ視点で社会を捉え、生活者と企業との共創社会をめざし、活動を続けて参ります。本年もどうぞよろしくお願いたします。

消費生活センター

消費者トラブルに遭わないために、
知って安心の最新情報をお届け！

LINE公式アカウント

消費者庁 若者ナビ！

オトナでも「だまされない」って難しい。
恋なら、なおさら。

2021年4月
18歳から「成人」に！

LINE友だち登録はこちら

マッチングアプリで、高倍と知り合った、メッセージのやりとりだけで、終りになった。相手も「あなただけ、好きだ」と言ってくれた。本当に良かった。

私の婚活状況を調べて、相手決定の引き出しだけで、75万円を支払う必要があるから先に返金して！

2021年度、出会い系サイトに所属して、全国の消費生活センターに登録された苦情相談は、15,199件（※）。

オトナでも、「だまされない」って難しい。だから、「消費者庁若者ナビ」で冷静に、賢くなるろう。

LINE友だち登録はこちら

2つコロナ禍、先回りゲット

LINE@01
チャットボット
2020年10月1日より
LINE@チャットボットと
LINE@チャットボットを
活用して、

LINE@02
情報配信
最新の消費生活センター
情報をお届けします。

消費生活センター（※）の個人情報は厳重に管理しています。

※消費生活センター（※）の個人情報は厳重に管理しています。

消費生活センター（※）の個人情報は厳重に管理しています。

消費生活センター（※）の個人情報は厳重に管理しています。

消費者庁LINE公式アカウント「消費者庁 若者ナビ！」
友だち登録すると消費者トラブル関連の情報を得られる。